

## Privacyregeling Axces

Onze onderneming Axces waardeert uw privacy en vertrouwen. Wij nemen gegevensbescherming dan ook heel serieus! Het is deel van ons werk om uw persoonlijke informatie veilig en privaat te houden.

Hier vindt u informatie over ons werk in verband met privacy en gegevensbescherming.

### Welke persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom?

We verzamelen en slaan volgende gegevens op:

- Uw naam, voornaam, e-mailadres, bedrijfsnaam, adres en indien van toepassing uw telefoonnummer die u ons bezorgt om informatie te bekomen,
- Contact en leveringsdetails alsook financiële informatie in verband met elke aanvraag voor, of aankoop van producten op onze website.

Uw IP adres is ingelogd wanneer u onze site betreedt. Onze analytics software (Google Analytics) gebruikt deze informatie enkel om de bezoekersaantallen vanuit verschillende regio's in kaart te brengen. We hebben geen toegang tot persoonsgegevens die u identificeren ook zullen wij nooit deze informatie verzamelen,

### Waarom verwerken we deze gegevens?

- Om de informatie die u aanvraagt via de website te bezorgen,
- Om uw account op te zetten en te beheren,
- Om u toe te laten uw Social Media account te gebruiken om een account op te zetten en te beheren,
- Om uw bestelling te kunnen voltooien indien u een aankoop deed, om u te kunnen contacteren over de verkopen en als deel van onze zakelijke relatie,
- Om statistische analyses over het gebruik van de website te kunnen doen en zo een beter begrip te bekomen van hoe onze website wordt gebruikt zodanig er ook steeds verbeteringen kunnen worden aangebracht,
- Om een beter begrip te hebben van uw interesse en voorkeuren, zodanig we u een ervaring kunnen aanbieden die op maat gemaakt is basis van uw interesse en voorkeuren,
- Om uw communicaties te kunnen sturen over relevante producten en diensten die interessant zouden kunnen zijn in overeenstemming met uw marketing voorkeuren,
- Om u gerichte salestools aan te kunnen bieden zodanig we u kunnen assisteren bij het selecteren van de juiste producten en diensten.

De toestemmingen (op deze website) hebben als doel zakelijke contacten met u te kunnen onderhouden, u ondersteuning te kunnen bieden, mailing campagnes uit te sturen, nieuwsbrieven te versturen via post of e-mail. De persoonlijke gegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de Europese General Data Protection Regulation (GDPR) en de Belgische Privacywetgeving ter bescherming van uw gegevens.

Het voorzien van uw persoonlijke gegevens aan Axces gebeurt vrijwillig!

**Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?**

Uw persoonlijke gegevens worden zolang als noodzakelijk in overeenstemming met bovenstaande doeleinden en databeschermingsregelgevingen verwerkt en bewaart. Dit betekent dat Axces uw gegevens zal verwijderen van zodra deze niet langer meer noodzakelijk zijn om uw aanvraag/ bestelling te voltooien of om uw account en klantenrelatie te beheren. Statistieken die werden geautomatiseerd kunnen langer worden bijgehouden.

**Uw rechten**

U heeft het recht om op elk moment uw toestemming in te trekken, informatie te verstrekken, recht te zetten, te annuleren, het verwerken van gegevens te beperken, uw gegevens te beheren (inclusief profileren, alsook elke andere vorm van geautomatiseerd beslissen) en klacht in te dienen.

We accepteren, mogelijk bepaalde aanvragen om persoonlijke gegevens te verwijderen niet, wanneer we wettelijk verplicht zijn om deze bij te houden of wanneer er een juridische claim mee gemoeid is.

Om uw rechten uit te voeren kan u steeds schriftelijk contact op nemen met Axces.

**Veranderingen in ons Privacy Beleid**

Het is mogelijk dat we ons privacy Beleid af en toe zullen aanpassen om te beantwoorden aan wettelijke, regulerende of operationele vereisten. We zullen u steeds op de hoogte brengen van zulke veranderingen. Uw verder gebruik van onze website na zulke aanpassingen zullen resulteren in het accepteren van deze veranderingen. Indien u dit niet accepteert, stopt u best met het gebruik van deze website.