

## **Notre politique de confidentialité**

Notre entreprise Axces apprécie votre vie privée et votre confiance. Alors nous prenons la protection des données personnelles très au sérieux.

Ceci n'est qu'une partie du travail que nous faisons pour garder vos données, confidentielles et en toute sécurité.

Ici vous trouverez des informations sur notre travail en matière de confidentialité et de protection des données.

### **Quelles informations personnelles collectons-nous et pourquoi ?**

Nous collectons et stockons les données suivantes :

- votre nom, prénom, adresse e-mail, nom d'entreprise, adresse et les cas échéant, votre numéro de téléphone que vous nous fournissez afin d'obtenir des informations de notre part,
- Les informations de contact et de livraison ainsi que les informations financières relatives aux commandes ou en relation avec toute demande ou achat de produits sur notre site.

Votre adresse IP est connectée lorsque vous entrez sur notre site. Notre logiciel d'analyse (Google Analytics) utilise uniquement cette informations pour le cartographier les nombres de visiteurs de différentes régions. Nous n'avons pas accès aux données personnelles qui vous identifient et nous ne collecterons jamais ces informations.

### **Pourquoi traitons-nous ces données ?**

- Pour fournir les informations que vous demandez via notre site web,
- Pour configurer et gérer votre compte,
- Pour vous permettre d'utiliser votre compte de réseaux sociaux pour configurer et gérer un compte,
- Pour être en mesure de compléter votre commande si vous avez effectué un achat afin de vous contacter au sujet de ventes et dans le cadre de notre relation de client,
- Être capable d'effectuer des analyses statistiques sur l'utilisations du site web afin de mieux comprendre comment notre site web est utilisé et d'y apporter des améliorations,
- Mieux comprendre vos intérêts et vos préférences afin de vous offrir une expérience adaptée à ces intérêts et préférences,
- Pour être en mesure de vous envoyer des communications sur les produits et services pertinents qui pourraient être intéressants conformément à vos préférences marketing,
- Être en mesure de vous offrir des outils de vente ciblés pour vous aider à choisir le bon produit et service.

Les autorisations (sur ce site) sont destinées à maintenir des contacts professionnels avec vous, à vous offrir du soutien, à réaliser des campagnes emailing, à envoyer des Newsletter par courrier ou e-mail. Vos données personnelles seront traitées conformément au Règlement Général Européen sur la Protection des Données (GDPR) et à la loi belge sur la Politique de confidentialité afin de veiller à la protection de vos données.

Le transfert de vos données à notre entreprise Axces sa est effectué volontairement.

**Combien de temps stockons-nous ces informations ?**

Vos données personnelles seront traitées aussi longtemps que nécessaire aux fins citées ci-dessus conformément à toutes les règles de protection des données. Cela signifie que nous supprimerons vos données lorsque ces informations personnelles ne sont plus nécessaires pour effectuer une demande/commande, pour gérer votre compte et notre relation client. Les statistiques anonymes peuvent être conservées plus longtemps.

**Vos droits**

A tout moment vous avez le droit de retirer votre consentement, de fournir des informations, de rectifier des informations, d'annuler des informations, de limiter le traitement des données, de gérer vos données (y compris le profilage, ainsi que toute autre forme de prise de décision automatisée) et de soumettre une plainte.

Axces peut ne pas accepter certaines demandes de suppression de renseignements personnels lorsque nous sommes tenus par la loi d'en garder la trace ou lorsqu'une réclamation légale est en cause.

Pour mettre en œuvre vos droits, vous pouvez toujours nous contacter par écrit.

**Changement notre politique de confidentialité**

Nous pouvons occasionnellement mettre à jour cet avis pour répondre aux exigences légales, réglementaires ou opérationnelles. Nous vous tiendrons toujours au courant de ces changements. Votre utilisation ultérieure de notre site web après de tels ajustements entraînera l'acceptation de ces modifications. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées, vous devez cesser d'utiliser ce site web.