

ALGEMENE VOORWAARDEN AXCES BV

1. Toepassingsgebied:

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbieding, verkopen, verhuringen, werken, leveringen en diensten tussen Axces BV (verder Axces) , met maatschappelijke zetel Schagendreef 16, B-2930 Brasschaat, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE0830.758.478 en haar klant.

De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en er alle bedingen van te hebben aanvaard, behoudens wanneer uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

2. Bestelling:

Alle aanbiedingen van Axces zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Zij gebeuren onder voorbehoud van uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Axces. Tussen Axces en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening door de zaakvoerder van Axces van een orderbevestiging of enige andere schriftelijke overeenkomst. Vertegenwoordigers, verklants of werknemers van Axces zijn niet gemachtigd om Axces rechtsgeldig te verbinden.

Elke bestelling is bindend voor de klant tenzij door partijen anders wordt overeengekomen. De bestelling kan niet eenzijdig door de klant worden opgezegd. Bij annulering van bestelling door de klant om welke reden ook, zal ten titel van forfaitaire vergoeding van 35% van de prijs van bestelling verschuldigd zijn. Indien de goederen reeds door Axces werden ingekocht, behoudt Axces het recht voor de uitvoering in natura na te streven.

3. Voorschot:

Een bestelling kan slechts geldig worden geplaatst, en kan slechts leiden tot een overeenkomst, nadat de klant het voorziene voorschot heeft betaald. Het voorschot bedraagt in de regel 35% (Incl. BTW) van de bestelling.

4. Levering:

Axces verbindt er zich toe om de goederen aan de klant te leveren zoals die bestonden op het ogenblik van de totstandkoming van de koop.

Het risico van de goederen gaat over op de klant vanaf de levering, ongeacht of al dan niet betaling plaatsvond. De goederen worden aanzien als zijnde geleverd en aanvaard in de magazijnen van de Axces.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gebeuren al de leveringen, alsook het transport ervan (voor rekening van en) op risico van de klant, ook indien de verzending "franco" geschied. De klant hoort zich tegen eventuele schadegevallen te verzekeren.

De leveringstermijn van de goederen gaat pas in vanaf de betaling van het voorschot op de bestelling. De leveringstermijn wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend tenzij aldus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. In geval van vertraging of gebreken in de levering van de bestelde producten, kan de klant zich niet op kosten van Axces elders bevoorraden. De artikelen 1143 en 1144 B.W. zijn niet van toepassing op de overeenkomsten tussen Axces en de klant.

De klant is verplicht om de bestelde goederen op de vooropgestelde leveringsdata in ontvangst te nemen. Indien de goederen op het moment van de levering niet door de klant in ontvangst genomen worden, is Axces gerechtigd om de goederen voor rekening en risico en op kosten van de klant op te slaan. Na een periode van 2 weken na de vooropgestelde levering is Axces gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen. In een dergelijk geval dient de klant Axces schadeloos te stellen voor een eventueel lagere opbrengst, de extra kosten die Axces wegens het verzuim van de klant heeft dienen te maken en eventuele andere schade die Axces heeft geleden.

Indien de klant de levering van goederen annuleert, is deze gehouden de interventiekosten te vergoeden en behoudt Axces het recht op het voorschot tbv 35% van de prijs.

5. Plaatsing toegangscontrole-installaties

Indien in geval van renovaties bepaalde niet afgewerkte delen van de omkasting, slotkast en/of deurblad zichtbaar worden (bv: oorspronkelijke houtkleur, of niet geschilderde delen worden zichtbaar als gevolg dat de sloten en/of afwerkingsplaten ander afmetingen hebben) blijft de klant verantwoordelijk voor esthetische afwerkingen na plaatsing door onze zorgen, (maw: bijschilderen, opvullen van gaten die zichtbaar zijn geworden na installatie op bestaande deuren) De uitvoering van deze werken kan door Axces gebeuren aan 55,00€ per uur.

De klant dient zicht te vergewissen van de correcte werking van deuropompen, deursluiters indien deze niet door Axces zijn geplaatst en aanwezig zijn op de deuren. Axces kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor slechte of niet sluiting van deuren als gevolg van niet correct afgestelde deuropompen of deursluiters. De klant is verantwoordelijk voor de goede afstelling hiervan. De afstelling hiervan kan door Axces worden uitgevoerd aan 55,00€ per uur.

6. Prijs en betaling:

Alle facturen zijn contant betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel netto en zonder aftrek van korting, tenzij anders vermeld op de factuur.

Bij niet betaling van het volledige factuurbedrag heeft Axces het recht de toegangscontrole werkzaamheden stil te leggen zonder dat de klant een schade eis kan instellen om welke reden ook.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, wordt het gefactureerde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een interest zoals bepaald in art. 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en vermeerderd met een bijkomende verhoging conventioneel en onverminderd vastgesteld op 15% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 150,00 Eur., onverminderd het recht op het bekomen van de rechtsplegingsvergoeding

Bij niet-betaling van één of meerdere facturen worden alle facturen, zelfs deze die niet vervallen zijn, onmiddellijk van rechtswege opeisbaar.

In geval van betwisting van de factuur, dient de klant per aangetekend schrijven te protesteren binnen de 8 dagen na ontvangst van goederen en/of levering van prestaties.

Bij eventuele klachten dient de klant per aangetekend schrijven aan het adres van de maatschappelijke zetel, hiervan kennis te geven binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen. De klacht moet duidelijk omschreven zijn zodat wij in staat zijn volledig kennis te nemen van de zaak. Klachten die op een andere manier worden aangegeven zijn nietig.

Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde goederen of transport ervan, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en heffingen die na de totstandkoming van de overeenkomst zouden worden ingevoerd, zijn integraal ten laste van de klant.

7. Eigendomsbehoud:

In afwijking tot artikel 1583 B.W. blijven de geleverde goederen eigendom van Axces tot de volledige betaling van de hoofdsom, kosten en interesten zijn voltooid, zelfs indien ze werden gewijzigd of geïncorporeerd.

Tot het ogenblik dat de eigendom van de goederen effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht, en zal de klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde goederen eigendom blijven van Axces. De klant verbindt zich ertoe om Axces onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte goederen zou zijn gelegd.

In geval de goederen niet of slechts gedeeltelijk zijn betaald op de vervaldag van de facturen, behoudt de Axces zich het recht voor de goederen terug te nemen. Dit kan zonder dat de klant een schade eis kan instellen om welke reden ook.

De risico's die de goederen kunnen lopen, vallen evenwel ten laste van de klant zodra deze ter beschikking worden gesteld. De klant verplicht zich ertoe het risico van brand en diefstal ten aanzien van niet betaalde zaken te verzekeren. De klant dient Axces op eerste verzoek te vrijwaren voor alle schade die Axces zou lijden ten gevolge van een nalatigheid in hoofde van de klant.

De klant verbindt zich ertoe dit eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan alle derden.

8. Garantie - gebreken:

De garantie van de goederen beperkt zich tot een termijn van 1 jaar, en dit overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van de fabrikant, dit is echter niet van toepassing op geleverde diensten.

De vastgestelde en aan de klant bekende garantievoorwaarden waarborgen de goede werking van het geleverde volgens de door de fabrikant vastgestelde normen en dekken zowel de verborgen als de zichtbare gebreken. De garantievoorwaarden gelden als forfaitaire en uitsluitende regeling der verantwoordelijkheid van de klant ter oorzaak van de huidige levering derhalve:

-zal geen enkele vergoeding of andere prestatie van de Axces kunnen worden geëist in geval een dergelijke vordering door derden moest ingespannen worden, zal de klant gehouden zijn de Axces te vrijwaren

-zal geen enkele omruiling of terugname van de geleverde goederen kunnen worden geëist.

Deze waarborg dekt evenwel niet: (niet-limitatieve opsomming)

- onjuist gebruik van goederen;
- het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding
- vervanging van het materiaal wegens slijtage
- schade veroorzaakt door overmacht;
- de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform is aan de technische voorschriften van de fabrikant.
- schade veroorzaakt door werken uitgevoerd door personen vreemd aan Axces bij de levering en/of installatie.

De klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen dienen onverwijld en uiterlijk 48u na levering schriftelijk aan Axces te worden gemeld.

Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na ontdekking van het gebrek per aangetekend schrijven door de klant aan Axces te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

Zo een toestel een verborgen gebrek zou inhouden, zullen onze verplichtingen zich beperken tot de kosteloze vervanging van het geleverde toestel of de gebrekkige onderdelen daarvan. Vervanging kan desnoods door een ander toestel met dezelfde specificaties.

De verantwoordelijkheid van Axces beperkt zich enkel tot de vervanging van deze onderdelen zonder terugbetaling, vergoeding of schadeloosstelling om welke reden ook.

Axces is in geen enkel geval aansprakelijk of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, productiebeperkingen, administratie- of

personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

9. Aansprakelijkheid:

Axces is niet aansprakelijk ten aanzien van de klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers, en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.

10. Opzegging:

De overeenkomst tussen Axces en de klant heeft een bepaalde duur, tenzij zij door één van de partijen voor het verstrijken van deze bepaalde duurtijd per aangetekende brief wordt opgezegd. De partij die de overeenkomst opzegt, dient een opzegtermijn van minstens 3 maanden te respecteren.

11. Nietigheid

De eventuele nietigheid van één van deze voorwaarden heeft niet de nietigheid tot gevolg van de andere clausules en het contract.

12. Bevoegdheid:

Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken ressorterend onder adres van de maatschappelijke zetel, namelijk het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en het Belgische recht is steeds van toepassing.

Dit geldt eveneens wanneer wissels worden getrokken op de klant. Van die rechtsbevoegdheidsclausule van de rechtbanken kan slechts door onze beslissing vrijwillig worden afgeweken.

Bijzondere bepalingen E-commerce Webshop Axces BV

1. Algemene bepalingen

De e-commerce webshop van de verkoper biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen. Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce webshop ("Klant"). Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard zijn.

2. Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en, tenzij anders vermeld, inclusief btw. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

3. Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend. De verkoper is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

4. Online aankopen

De Klant heeft de keuze tussen overschrijving per bankkaart of kredietkaart als betaalwijzen.

De verkoper is gerechtigd een bestelling te weigeren ingeval van een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

5. Levering en uitvoering van de overeenkomst

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.

6. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van de verkoper.

7. Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen.

De consument heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders bepaald, zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen, gegeven dat het herroepingsrecht van toepassing is op het door de klant bestelde goed of dienst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant, de verkoper via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) tijdig op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant moet de goederen onmiddellijk terugzenden of overhandigen na zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, wordt het recht behouden om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

In geval de overeenkomst de verrichting van diensten omvat en als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat hij ons ervan in kennis heeft gesteld dat hij de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst."

8. Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze

wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

9. Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Onverminderd het voorgaande wordt het recht behouden voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

10. Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door de verkoper om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

11. Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van de verkoper. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

12. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing. De rechtbanken van de woonplaats van de Verkoper zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Verkoper kan zich ook wenden tot het ODR-platform.

