

ALGEMENE VOORWAARDEN AXCES BVBA

1. Toepassingsgebied:

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbieding, verkopen, verhuringen, werken, leveringen en diensten tussen Axces BVBA (verder Axces) , met maatschappelijke zetel Schagendreef 16, B-2930 Brasschaat, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE0830.758.478 en haar klant.

De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en er alle bedingen van te hebben aanvaard, behoudens wanneer uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

2. Bestelling:

Alle aanbiedingen van Axces zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Zij gebeuren onder voorbehoud van uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Axces. Tussen Axces en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening door de zaakvoerder van Axces van een orderbevestiging of enige andere schriftelijke overeenkomst. Vertegenwoordigers, verklants of werknemers van Axces zijn niet gemachtigd om Axces rechtsgeldig te verbinden.

Elke bestelling is bindend voor de klant tenzij door partijen anders wordt overeengekomen. De bestelling kan niet eenzijdig door de klant worden opgezegd. Bij annulering van bestelling door de klant om welke reden ook, zal ten titel van forfaitaire vergoeding van 35% van de prijs van bestelling verschuldigd zijn. Indien de goederen reeds door Axces werden ingekocht, behoudt Axces het recht voor de uitvoering in natura na te streven.

3. Voorschot:

Een bestelling kan slechts geldig worden geplaatst, en kan slechts leiden tot een overeenkomst, nadat de klant het voorziene voorschot heeft betaald. Het voorschot bedraagt in de regel 35% (Incl. BTW) van de bestelling.

4. Levering:

Axces verbindt er zich toe om de goederen aan de klant te leveren zoals die bestonden op het ogenblik van de totstandkoming van de koop.

Het risico van de goederen gaat over op de klant vanaf de levering, ongeacht of al dan niet betaling plaatsvond. De goederen worden aanzien als zijnde geleverd en aanvaard in de magazijnen van de Axces.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gebeuren al de leveringen, alsook het transport ervan (voor rekening van en) op risico van de klant, ook indien de verzending "franco" geschied. De klant hoort zich tegen eventuele schadegevallen te verzekeren.

De leveringstermijn van de goederen gaat pas in vanaf de betaling van het voorschot op de bestelling. De leveringstermijn wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt en is derhalve niet bindend tenzij alsdus uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. In geval van vertraging of gebreken in de levering van de bestelde producten, kan de klant zich niet op kosten van Axces elders bevoorraden. De artikelen 1143 en 1144 B.W. zijn niet van toepassing op de overeenkomsten tussen Axces en de klant.

De klant is verplicht om de bestelde goederen op de vooropgestelde leveringsdata in ontvangst te nemen. Indien de goederen op het moment van de levering niet door de klant in ontvangst genomen worden, is Axces gerechtigd om de goederen voor rekening en risico en op kosten van de klant op te slaan. Na een periode van 2 weken na de vooropgestelde levering is Axces gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen. In een dergelijk geval dient de klant Axces schadeloos te stellen voor een eventueel lagere opbrengst, de extra kosten die Axces wegens het verzuim van de klant heeft dienen te maken en eventuele andere schade die Axces heeft geleden.

Indien de klant de levering van goederen annuleert, is deze gehouden de interventiekosten te vergoeden en behoudt Axces het recht op het voorschot tbv 35% van de prijs.

5. Plaatsing toegangscontrole-installaties

Indien in geval van renovaties bepaalde niet afgewerkte delen van de omkasting, slotkast en/of deurblad zichtbaar worden (bv: oorspronkelijke houtkleur, of niet geschilderde delen worden zichtbaar als gevolg dat de sloten en/of afwerkingsplaten ander afmetingen hebben) blijft de klant verantwoordelijk voor esthetische afwerkingen na plaatsing door onze zorgen, (maw: bijschilderen, opvullen van gaten die zichtbaar zijn geworden na installatie op bestaande deuren) De uitvoering van deze werken kan door Axces gebeuren aan 55,00€ per uur.

De klant dient zicht te vergewissen van de correcte werking van deurpompen, deursluiters indien deze niet door Axces zijn geplaatst en aanwezig zijn op de deuren. Axces kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor slechte of niet sluiting van deuren als gevolg van niet correct afgestelde deurpompen of deursluiters. De klant is verantwoordelijk voor de goede afstelling hiervan. De afstelling hiervan kan door Axces worden uitgevoerd aan 55,00€ per uur.

6. Prijs en betaling:

Alle facturen zijn contant betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel netto en zonder aftrek van korting, tenzij anders vermeld op de factuur.

Bij niet betaling van het volledige factuurbedrag heeft Axces het recht de toegangscontrole werkzaamheden stil te leggen zonder dat de klant een schade eis kan instellen om welke reden ook.

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, wordt het gefactureerde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een interest zoals bepaald in art. 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en

vermeerderd met een bijkomende verhoging conventioneel en onverminderd vastgesteld op 15% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 150,00 Eur., onverminderd het recht op het bekomen van de rechtsplegingsvergoeding

Bij niet-betaling van één of meerdere facturen worden alle facturen, zelfs deze die niet vervallen zijn, onmiddellijk van rechtswege opeisbaar.

In geval van betwisting van de factuur, dient de klant per aangetekend schrijven te protesteren binnen de 8 dagen na ontvangst van goederen en/of levering van prestaties.

Bij eventuele klachten dient de klant per aangetekend schrijven aan het adres van de maatschappelijke zetel, hiervan kennis te geven binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen. De klacht moet duidelijk omschreven zijn zodat wij in staat zijn volledig kennis te nemen van de zaak. Klachten die op een andere manier worden aangegeven zijn nietig.

Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde goederen of transport ervan, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en heffingen die na de totstandkoming van de overeenkomst zouden worden ingevoerd, zijn integraal ten laste van de klant.

7. Eigendomsbehoud:

In afwijking tot artikel 1583 B.W. blijven de geleverde goederen eigendom van Axces tot de volledige betaling van de hoofdsom, kosten en interesten zijn voltooid, zelfs indien ze werden gewijzigd of geïncorporeerd.

Tot het ogenblik dat de eigendom van de goederen effectief aan de klant is overgedragen, is het de klant uitdrukkelijk verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht, en zal de klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde goederen eigendom blijven van Axces. De klant verbindt zich ertoe om Axces onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte goederen zou zijn gelegd.

In geval de goederen niet of slechts gedeeltelijk zijn betaald op de vervaldag van de facturen, behoudt de Axces zich het recht voor de goederen terug te nemen. Dit kan zonder dat de klant een schade eis kan instellen om welke reden ook.

De risico's die de goederen kunnen lopen, vallen evenwel ten laste van de klant zodra deze ter beschikking worden gesteld. De klant verplicht zich ertoe het risico van brand en diefstal ten aanzien van niet betaalde zaken te verzekeren. De klant dient Axces op eerste verzoek te vrijwaren voor alle schade die Axces zou lijden ten gevolge van een nalatigheid in hoofde van de klant.

De klant verbindt zich ertoe dit eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan alle derden.

8. Garantie - gebreken:

De garantie van de goederen beperkt zich tot een termijn van 1 jaar, en dit overeenkomstig de voorwaarden en modaliteiten van de fabrikant, dit is echter niet van toepassing op geleverde diensten.

De vastgestelde en aan de klant bekende garantievoorwaarden waarborgen de goede werking van het geleverde volgens de door de fabrikant vastgestelde normen en dekken zowel de verborgen als de zichtbare gebreken. De garantievoorwaarden gelden als forfaitaire en uitsluitende regeling der verantwoordelijkheid van de klant ter oorzaak van de huidige levering derhalve:

-zal geen enkele vergoeding of andere prestatie van de Axces kunnen worden geëist in geval een dergelijke vordering door derden moest ingespannen worden, zal de klant gehouden zijn de Axces te vrijwaren

-zal geen enkele omruiling of terugname van de geleverde goederen kunnen worden geëist.

Deze waarborg dekt evenwel niet: (niet-limitatieve opsomming)

- onjuist gebruik van goederen;
- het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding
- vervanging van het materiaal wegens slijtage
- schade veroorzaakt door overmacht;
- de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform is aan de technische voorschriften van de fabrikant.
- schade veroorzaakt door werken uitgevoerd door personen vreemd aan Axces bij de levering en/of installatie.

De klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen dienen onverwijld en uiterlijk 48u na levering schriftelijk aan Axces te worden gemeld.

Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 8 dagen na ontdekking van het gebrek per aangetekend schrijven door de klant aan Axces te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

Zo een toestel een verborgen gebrek zou inhouden, zullen onze verplichtingen zich beperken tot de kosteloze vervanging van het geleverde toestel of de gebrekkige onderdelen daarvan. Vervanging kan desnoods door een ander toestel met dezelfde specificaties.

De verantwoordelijkheid van Axces beperkt zich enkel tot de vervanging van deze onderdelen zonder terugbetaling, vergoeding of schadeloosstelling om welke reden ook.

Axces is in geen enkel geval aansprakelijk of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

9. Aansprakelijkheid:

Axces is niet aansprakelijk ten aanzien van de klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers, en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.

10. Opzegging:

De overeenkomst tussen Axces en de klant heeft een bepaalde duur, tenzij zij door één van de partijen voor het verstrijken van deze bepaalde duurtijd per aangetekende brief wordt opgezegd. De partij die de overeenkomst opzegt, dient een opzegtermijn van minstens 3 maanden te respecteren.

11. Nietigheid

De eventuele nietigheid van één van deze voorwaarden heeft niet de nietigheid tot gevolg van de andere clausules en het contract.

12. Bevoegdheid:

Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken ressorterend onder adres van de maatschappelijke zetel, namelijk het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en het Belgische recht is steeds van toepassing.

Dit geldt eveneens wanneer wissels worden getrokken op de klant. Van die rechtsbevoegdheidsclausule van de rechtbanken kan slechts door onze beslissing vrijwillig worden afgeweken.